

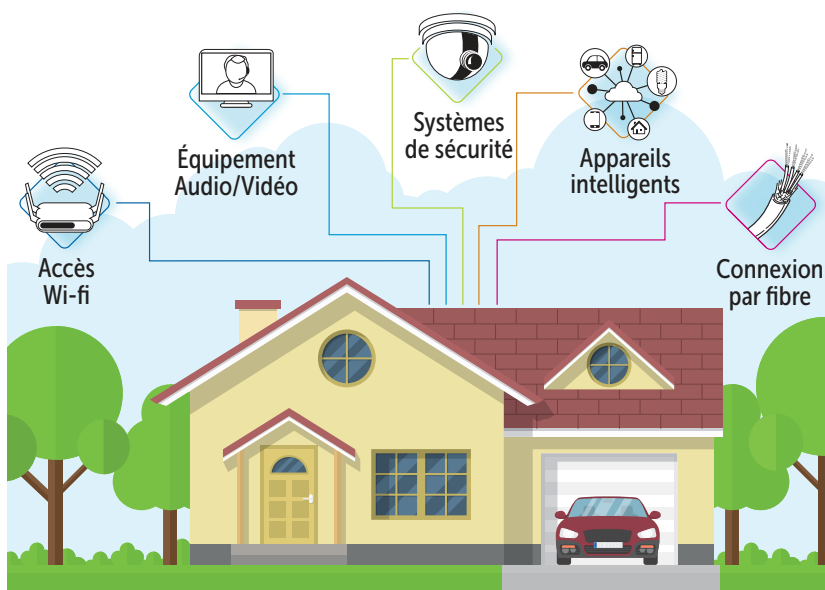
CONNECTER LES FOYERS PROPULSER LE QUOTIDIEN

telecon 

UNE EXPERTISE NATIONALE EN INSTALLATION RÉSIDENTIELLE

Telecon accompagne les opérateurs de télécommunications et de câblodistribution en offrant des services d'installation résidentielle à grande échelle partout au Canada. Grâce à une forte présence nationale, à des équipes terrain dédiées et à des structures opérationnelles éprouvées, nous assurons une connectivité fiable, sécuritaire et durable dans les foyers d'un océan à l'autre.

En combinant expertise terrain, excellence opérationnelle et capacité, nous offrons une expérience uniforme : De l'installation initiale au soutien continu, Telecon vous accompagne à chaque étape.



UNE LIVRAISON DE QUALITÉ, AXÉE SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT



Coordination centralisée assurant une cohérence entre tous les marchés



Suivi de la performance et rapports opérationnels détaillés

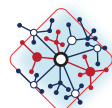


Capacité à maintenir une expérience client uniforme à grande échelle



Modèle de livraison contrôlé favorisant la prévisibilité et la gestion des risques

UNE FORCE OPÉRATIONNELLE ADAPTABLE



1 000+

interventions résidentielles réalisées chaque jour



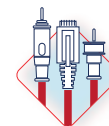
100+

Équipes de répartition bilingues gérant des opérations à fort volume



400+

techniciens résidentiels à travers le Canada



100 000+

Connected devices annually

« Avec Telecon, nous sommes en mesure de gérer un grand volume d'installations résidentielles, à grande échelle avec un seul partenaire fiable partout au pays. »





DES SOLUTIONS COMPLÈTES D'INSTALLATION RÉSIDENTIELLE



QUALITÉ, SÉCURITÉ ET FIABILITÉ INTÉGRÉES AUX OPÉRATIONS

Programmes de formation structurés et continus

Les techniciens sont formés en continu afin de renforcer les meilleures pratiques, les protocoles de sécurité et l'évolution des exigences techniques en environnement résidentiel.

Assurance qualité rigoureuse et supervision terrain active

Un cadre de performance structuré, appuyé par plus de 15 indicateurs clés, dont 5 sondages distincts sur la satisfaction de la clientèle, garantit une exécution uniforme, conforme et alignée aux standards des clients.

Taux de respect des rendez-vous supérieur à 98 %

Une planification disciplinée et une coordination efficace garantissent une livraison fiable, même à grande échelle.

Taux de complétion des travaux supérieur à 95 %

Des standards d'exécution élevés et une gestion terrain proactive favorisent la complétion dès la première visite, limitant les reprises et les interventions additionnelles.

Culture de sécurité intégrée au quotidien

Une approche proactive encadre chaque intervention, protégeant les techniciens, les résidents et les infrastructures.

NOUS PRENONS EN CHARGE L'ENSEMBLE DES BESOINS EN INSTALLATION ET SERVICES RÉSIDENTIELS



INSTALLATIONS INITIALES, RÉPARATIONS ET APPELS DE SERVICE



SERVICES DE TÉLÉPHONIE, DE DONNÉES, DE TÉLÉVISION ET DE SÉCURITÉ RÉSIDENTIELLE



RÉSEAUX CUIVRE, DONNÉES ET FIBRE

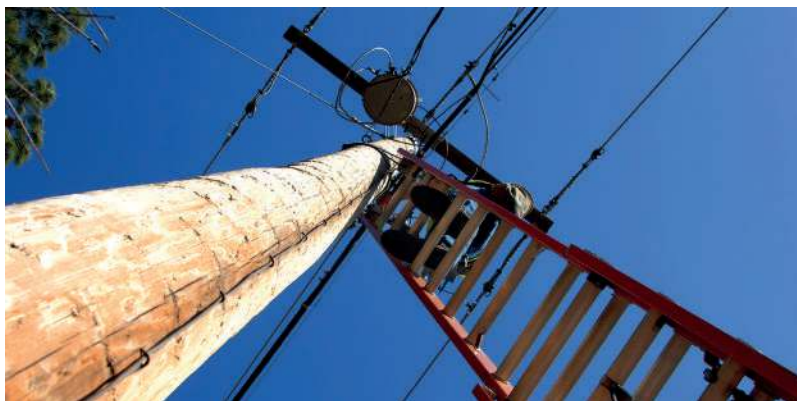


INSTALLATION D'ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS : WI-FI, FIBRE,

APPAREILS INTELLIGENTS, SYSTÈMES AUDIO/VIDÉO ET SOLUTIONS DE SÉCURITÉ



ÉQUIPES ENTIÈREMENT ÉQUIPÉES ET CERTIFIÉES POUR LES TRAVAUX SUR POTEAUX ET SUR TOITURES



UNE EXPERTISE ÉPROUVÉE, PRÊTE À ÉVOLUER



Déploiements résidentiels à haut volume éprouvés

Telecon connecte plus de 100 000 appareils par année tout en maintenant une qualité de service constante.



Maîtrise des processus d'installation des grands opérateurs

Nos équipes évoluent dans des cadres structurés alignés sur les normes de l'industrie, assurant une intégration fluide à des environnements complexes.



Adaptabilité rapide aux réalités régionales

Grâce à notre présence nationale et à un modèle de ressources flexible, nous ajustons rapidement notre capacité selon les volumes et les besoins locaux.



Modèle de livraison évolutif et durable

Une approche contrôlée et reproductible qui soutient la croissance actuelle tout en restant adaptable aux technologies, services et attentes futures.



Pour plus de renseignements

T 514 644-2333 · 1 800 465-0349 · @ info@telecon.com · www.telecon.com



linkedin.com/company/telecon



@telecongroup



@telecongroup

